

গোপনীয়তা নীতি

lebacify.com/bn/privacy · সংস্করণ 2026-10-18

সর্বশেষ আপডেট: 18 অক্টোবর 2026

Lebacify হল একটি ভার্চুয়াল ট্রাই-অন সেবা এবং Ariamax-এর একটি বাণিজ্যিক নাম, যা নেদারল্যান্ডসে KvK নম্বর 42005482 (BTW NL005427752B87) এর অধীনে নিবন্ধিত, যার নিবন্ধিত কার্যালয় রিজভিক, নেদারল্যান্ডসে অবস্থিত ("Lebacify", "আমরা", "আমাদের")। আপনি যখন lebacify.com এবং Lebacify ওয়েব অ্যাপ ব্যবহার করেন, তখন আমরা কীভাবে আপনার ব্যক্তিগত ডেটা প্রক্রিয়াকরণ করি, কেন করি এবং সাধারণ ডেটা সুরক্ষা বিধিমালা (GDPR) অধীনে আপনার কী কী অধিকার রয়েছে তা এই নীতিতে ব্যাখ্যা করা হয়েছে।

কোনো প্রশ্ন আছে? আমাদের সাথে যোগাযোগ করুন contact@ariamax.nl এ — আমরা কয়েক কর্মদিবসের মধ্যে উত্তর দেওয়ার চেষ্টা করি।

১. আপনার তথ্যের জন্য কে দায়ী

এই নীতিতে বর্ণিত সমস্ত প্রক্রিয়াকরণের জন্য Ariamax হল ডেটা কন্ট্রোলার। আমরা কোনো ডেটা সুরক্ষার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (data protection officer) নিয়োগ করিনি; আমাদের উপরের গোপনীয়তা সংক্রান্ত পরিচিতি ডেটা সুরক্ষার সমস্ত বিষয় পরিচালনা করে।

২. আমরা কী কী তথ্য সংগ্রহ করি

অ্যাকাউন্টের তথ্য

- ইমেল ঠিকানা এবং পাসওয়ার্ড (হ্যাশ আকারে সংরক্ষিত), অথবা আপনার সাইন-ইন প্রদানকারীর দ্বারা সরবরাহ করা আইডেন্টিফায়ার।
- ভাষার পছন্দ এবং অ্যাকাউন্ট সেটিংস।
- জন্মসাল ও লিঙ্গ (আপনার ক্লোজেট সাজাতে ও আউটফিট পরামর্শ দিতে), আপনার দেশ, এবং — শুধু আপনি যোগ করলে — আপনার ফোন নম্বর।

অবতার এবং আপনার ছবি

- **অবতার** — আপনার আলমারির শরীরটি আপনার ডিজাইন করা একটি অবতার, আপনার ছবি নয়। আপনি ত্বকের রং, গড়ন, উচ্চতা, চুলের স্টাইল ও রং, মুখের বৈশিষ্ট্য এবং চাইলে একটি উৎস ও একটি স্থান বেছে নেন, আর একটি AI ইমেজ মডেল এই পছন্দগুলো থেকে একটি মানক দাঁড়ানো ভঙ্গিতে একজন মানুষ আঁকে। আপনি ফলাফল দেখেন এবং ব্যবহারের আগে তা গ্রহণ করতে হয়; আপনি নতুন একটি চাইতে পারেন বা পছন্দ বদলাতে পারেন। অবতার একজন কাল্পনিক মানুষ। তাকে আপনার মতো দেখাতে হবে না, এবং Lebacify আপনাকে তাকে নিজের মতো বানাতে বলে না: পছন্দগুলো অবতারকে বর্ণনা করে, আপনাকে নয়। আমরা পছন্দগুলো শুধু অবতার আঁকতে ব্যবহার করি এবং আপনি একটি গ্রহণ করামাত্র সেগুলো মুছে ফেলি। গৃহীত অবতারকে ট্রাই-অনের জন্য প্রস্তুত করতে আমরা তার শরীরের রেখা, মুখ ও শরীরের বিন্দু এবং পোশাকে ঢাকা অংশ শনাক্ত করি। এটি কাল্পনিক ছবিটির ওপর ঘটে এবং কখনো কাউকে শনাক্ত করতে ব্যবহৃত হয় না।
- **পোশাকের ছবি** — আপনার পোশাকের ছবি, কোনো সমতলে বিছানো বা আপনার পরা অবস্থায়, যা দিয়ে আপনার ডিজিটাল আলমারি তৈরি হয়। আমাদের AI প্রতিটি পোশাক শনাক্ত করে কেটে নেয়; ছবির বাকি অংশ আর কিছুতে ব্যবহৃত হয় না। অন্য মানুষ দেখা যায় এমন ছবি শুধু তাদের অনুমতি নিয়ে আপলোড করুন।
- **তৈরি করা ছবি** — অবতার ও আপনার পোশাকের ছবি থেকে তৈরি ট্রাই-অন ছবি, এবং আপনার চাওয়া প্রিমিয়াম ছবি ও আউটফিট মতামত।
- **শরীরের ছবি** — আপনি চাইলে আপনার নিজের অথবা অনুমতি দেওয়া কোনো প্রাপ্তবয়স্কের ছবির ওপর ভিত্তি করে আলমারি তৈরি করা যেতে পারে। শুধু প্রাপ্তবয়স্করাই এটি ব্যবহার করতে পারবেন, এবং শিশুর ছবি কখনো আপলোড করবেন না। আপলোড করার আগে আপনি অ্যাপে এটি নিশ্চিত করবেন। AI প্রথমে সোজা হয়ে দাঁড়িয়ে থাকার মানক ভঙ্গিতে ছবির একটি সংস্করণ তৈরি করে; ব্যবহারের আগে আপনি তা পরীক্ষা করেন ও গ্রহণ করেন। আমরা মূল ছবি এবং গৃহীত সংস্করণটি ধরে রাখি, সাথে শনাক্ত করা মুখ ও শরীরের গুরুত্বপূর্ণ বিন্দু (চোখ ও শরীরের জোড়ার অবস্থান) এবং অন্তর্বাস দিয়ে ঢাকা অংশ রাখা হয়। এগুলো শুধু শরীরে পোশাক ও প্রাইভেসি মাস্ক বসাতে ব্যবহৃত হয়, কখনো কাউকে শনাক্ত করতে নয়। আপনি যেকোনো সময় ছবি বা আলমারিটি মুছে ফেলতে পারেন।

পেমেন্ট

- আমরা ক্রেডিট কার্ড নম্বর বা অন্য কোনো আর্থিক বিবরণ সংগ্রহ বা সংরক্ষণ করি না। পেমেন্ট সম্পূর্ণভাবে আমাদের পেমেন্ট প্রদানকারী, Stripe দ্বারা পরিচালিত হয়; আমরা কেবল পেমেন্ট সফল হয়েছে কিনা, কোন প্ল্যান বা ক্রেডিট প্যাক কেনা হয়েছে এবং আপনার বর্তমান ক্রেডিট ব্যালেন্স সংক্রান্ত নিশ্চিতকরণ পাই।

ব্যবহার সংক্রান্ত ডেটা

- লগ ডেটা: IP ঠিকানা, ব্রাউজারের ধরন, দেখা পৃষ্ঠাগুলি, টাইমস্ট্যাম্প এবং ক্রটির রিপোর্ট।
- ইন-অ্যাপ ইভেন্টগুলি (যেমন একটি আউটফিট তৈরি করা হয়েছে), যা পরিষেবাটি নির্ভরযোগ্য রাখতে এবং উন্নত করতে ব্যবহৃত হয়।
- কুকি-ভিত্তিক অ্যানালিটিক্স এবং বিজ্ঞাপনের ডেটা — শুধুমাত্র আপনার সম্মতিতে, যেমনটি আমাদের কুকি নীতি-এ বর্ণিত আছে।

৩. কেন আমরা এটি প্রক্রিয়াকরণ করি এবং কোন আইনি ভিত্তিতে

উদ্দেশ্য	ব্যবহৃত তথ্য	আইনি ভিত্তি (art. 6 GDPR)
সেবা প্রদান: আপনার অ্যাকাউন্ট, আলমারি এবং ট্রাই-অন রেন্ডার	অ্যাকাউন্ট ডেটা, অবতারের পছন্দ, ছবি, তৈরি করা ছবি	চুক্তির বাস্তবায়ন (art. 6(1)(b))
আপনার কেনাকাটা প্রক্রিয়াকরণ করা	পেমেন্ট নিশ্চিতকরণ, প্ল্যান এবং ক্রেডিট ডেটা (কখনও কার্ডের বিবরণ নয়)	চুক্তির বাস্তবায়ন (art. 6(1)(b))
সেবা সুরক্ষিত রাখা এবং ক্রটি সংশোধন করা	লগ ডেটা	একটি সুরক্ষিত, কার্যকর সেবার ক্ষেত্রে আইনসংগত স্বার্থ (art. 6(1)(f))
পণ্য অ্যানালিটিক্স (Google Analytics 4)	ব্যবহারের ডেটা, কুকি	সম্মতি (art. 6(1)(a))
বিজ্ঞাপন পরিমাপ (Google Ads)	ব্যবহারের ডেটা, কুকি	সম্মতি (art. 6(1)(a))
আপনার বার্তার উত্তর দেওয়া	যোগাযোগের বিবরণ, বার্তার বিষয়বস্তু	আপনাকে উত্তর দেওয়ার ক্ষেত্রে আইনসংগত স্বার্থ (art. 6(1)(f))
শরীরের ছবির নিশ্চিতকরণের রেকর্ড এবং তৈরি করা ছবির অডিট ট্রেইল রাখা (অপব্যবহারের অভিযোগ সামলাতে)	নিশ্চিতকরণের সময় ও টেক্সট সংস্করণ, ছবির ফিঙ্গারপ্রিন্ট, অ্যাকাউন্টের ইমেল ও ফোন নম্বর	অভিযোগ ও আইনি দাবি সামালানোর বৈধ স্বার্থ (অনুচ্ছেদ 6(1)(f))

উদ্দেশ্য	ব্যবহৃত তথ্য	আইনি ভিত্তি (art. 6 GDPR)
আপনার পছন্দ থেকে অবতার আঁকা	অবতারের পছন্দ: ত্বকের রং, গড়ন, উচ্চতা, চুল, মুখ, ঐচ্ছিক উৎস ও স্থান (এগুলো অবতারকে বর্ণনা করে, আপনাকে নয়)	চুক্তি সম্পাদন (অনু. 6(1)(b))

আমরা আপনার ছবি বা অবতার AI মডেল প্রশিক্ষণে ব্যবহার করি না, এবং ব্যক্তিগত ডেটা বিক্রি করি না।

৪. এআই প্রক্রিয়াকরণ এবং প্রসেসরসমূহ

ট্রাই-অন ছবি AI ইমেজ মডেল দিয়ে তৈরি হয়। অবতার আঁকতে, শরীরের ছবি প্রস্তুত করতে এবং সেগুলোতে পোশাক পরাতে, আমরা আপনার পছন্দ থেকে তৈরি একটি টেক্সট বর্ণনা, অবতারের ছবি বা শরীরের ছবি এবং পোশাকের ছবিগুলো Google, OpenAI ও BytePlus-এর ইমেজ-জেনারেশন সেবায় পাঠাই — সরাসরি বা Segmind-এর মাধ্যমে, যা এই মডেলগুলোতে অ্যাক্সেস দেয় এমন একটি প্ল্যাটফর্ম। ব্যাকগ্রাউন্ড থেকে ব্যক্তি বা পোশাক আলাদা করার কাজটি আমাদের নিজস্ব সফটওয়্যারে চলে: আমাদের সার্ভারে, RunPod-এ ভাড়া নেওয়া মেশিনে, অথবা Segmind-এ। আমরা তাদের বিজনেস সেবা ব্যবহার করি, যা আপনার ডেটা শুধু আমাদের জন্য ফলাফল তৈরি করতে প্রক্রিয়া করে এবং তাদের মডেল প্রশিক্ষণে তা ব্যবহার করার অনুমতি নেই। আপনার পছন্দ ও ছবি শুধু একটি উদ্দেশ্যে প্রক্রিয়া করা হয়: আপনার আলমারি ও ট্রাই-অন ছবি তৈরি করা। আপনার অ্যাকাউন্ট ডেটা, অবতার ও ছবি ইউরোপীয় ডেটাসেন্টারে রাখা হয়, এবং আমাদের পক্ষে ডেটা প্রক্রিয়াকারী প্রতিটি প্রদানকারী — হোস্টিং, AI অবকাঠামো, পেমেন্ট (Stripe) — ডেটা প্রক্রিয়াকরণ চুক্তিতে আবদ্ধ। অ্যানালিটিক্স ও বিজ্ঞাপনে Google শুধু আপনার সম্মতির পরেই যুক্ত হয়, যেমনটি কুকি নীতি-এ বর্ণিত হয়েছে।

যেখানে কোনো সহায়ক প্রদানকারী ইউরোপীয় অর্থনৈতিক অঞ্চলের (EEA) বাইরে ডেটা প্রক্রিয়াকরণ করে, সেখানে স্থানান্তর একটি পর্যাাপ্ততা সিদ্ধান্তের উপর নির্ভর করে — যার মধ্যে EU-US ডেটা প্রাইভেসি ফ্রেমওয়ার্ক অন্তর্ভুক্ত রয়েছে যেখানে প্রদানকারী প্রত্যয়িত — অথবা ইউরোপীয় কমিশনের স্ট্যান্ডার্ড কন্ট্রাকচুয়াল ক্লাজের উপর।

শরীরের ছবি আপলোড করার আগে, অ্যাপ আপনাকে নিশ্চিত করতে বলে যে সেই ছবি কীভাবে ব্যবহার করা হয়, ওপরে উল্লিখিত AI সেবাগুলোর মাধ্যমে ব্যবহৃত হওয়া সহ; আমরা সেই নিশ্চিতকরণের সময় এবং আপনি যে পাঠ্যে সম্মত হয়েছিলেন তার সংস্করণ সংরক্ষণ করি। অবতার ডিজাইন করতে এমন কোনো নিশ্চিতকরণ লাগে না: অবতার আপনার ছবি নয়।

৫. আমরা কতক্ষণ আপনার ডেটা সংরক্ষণ করি

- অ্যাকাউন্ট ডেটা, অবতার ও ছবি: যতদিন আপনার অ্যাকাউন্ট আছে। কোনো ছবি বা আলমারি মুছেলে তা সঙ্গে সঙ্গে সরে যায়। আপনি একটি অবতার গ্রহণ করামাত্র অবতারের পছন্দগুলো মুছে ফেলা হয়।
- অ্যাকাউন্ট বন্ধ করলে অ্যাকাউন্ট, তার অবতার, আপনার ছবি, আলমারি ও তৈরি করা ছবি সঙ্গে সঙ্গে মুছে যায়। শুধু নিচের দুটি রেকর্ড অ্যাকাউন্টের পরেও থাকে।
- লগ ডেটা: সর্বোচ্চ 31 দিন। অ্যাপের ভেতরের ইভেন্ট লগ (শরীরের ছবির নিশ্চিতকরণসহ): সর্বোচ্চ 2 বছর।
- অ্যানালিটিক্স এবং বিজ্ঞাপনের ডেটা: কুকি নীতি-এ বর্ণিত সংরক্ষণের সময়সীমা অনুসারে।
- ছবির অডিট ট্রেইল: আপনি যে প্রতিটি প্রিমিয়াম ছবি ও প্রতিটি পোশাক-পরা ছবি ডাউনলোড বা শেয়ার করেন, তার জন্য আমরা ছবির একটি ছোট সংখ্যাগত ফিঙ্গারপ্রিন্ট (ছবিটি নয়) সেই মুহূর্তে অ্যাকাউন্টে থাকা ইমেল ঠিকানা ও ফোন নম্বরসহ রাখি। এটি স্থায়ীভাবে রাখা হয় যাতে কেউ তৈরি করা ছবির অপব্যবহারের অভিযোগ করলে আমরা খুঁজে বের করতে পারি কে তা তৈরি করেছে। আমাদের আইনি ফর্মে পাঠানো অভিযোগও রাখা হয়। একই ফিঙ্গারপ্রিন্ট প্রতিটি AI-আঁকা অবতারের জন্য এবং শরীরের ছবির প্রতিটি AI-তৈরি সংস্করণের জন্য রাখা হয়।
- শরীরের ছবি: আলমারি থাকা পর্যন্ত। আপনি যদি 24 মাস ধরে সাইন-ইন না করেন, আমরা স্বয়ংক্রিয়ভাবে শরীরের ছবি, এর মানক-ভঙ্গি সংস্করণ, মাস্ক এবং মুখ ও শরীরের বিন্দুগুলো মুছে ফেলি; এটি ঘটার এক মাস আগে আমরা আপনাকে ইমেল করি। অবতারগুলো এতে প্রভাবিত হয় না।

৬. আপনার অধিকারসমূহ

GDPR-এর অধীনে আপনি যেকোনো সময় আমাদের কাছে দাবি করতে পারেন:

- আপনার সম্পর্কে আমাদের কাছে থাকা ব্যক্তিগত ডেটা দেখার অনুমতি;
- ভুল তথ্য সংশোধন করা;
- আপনার তথ্য মুছে ফেলা ("ভুলে যাওয়ার অধিকার");
- আইনসংগত স্বার্থের ভিত্তিতে প্রক্রিয়াকরণ সীমাবদ্ধ বা আপত্তি জানানো;
- একটি পোর্টেবল ফরম্যাটে আপনার তথ্য গ্রহণ করা;
- যেকোনো সময় সম্মতি প্রত্যাহার করা (এটি প্রত্যাহারের আগের প্রক্রিয়াকরণকে প্রভাবিত করে না)।

এই অধিকারগুলির যেকোনো একটি প্রয়োগ করতে contact@ariamax.nl এ ইমেল করুন।

আপনার ডাচ তদারকি কর্তৃপক্ষ, Autoriteit Persoonsgegevens

(autoriteitpersoonsgegevens.nl)-এ অভিযোগ দায়ের করার অধিকারও রয়েছে।

৭. কুকি

আমরা প্রয়োজনীয় কুকি ব্যবহার করি, এবং — শুধুমাত্র আপনার সম্মতিতে — অ্যানালিটিক্স এবং বিজ্ঞাপন কুকি ব্যবহার করি। বিবরণ, প্রদানকারী এবং মেয়াদকাল আমাদের কুকি নীতি-এ তালিকাভুক্ত করা হয়েছে, যেখানে আপনি আপনার পছন্দ পরিবর্তনও করতে পারেন।

৮. শিশুরা

Lebacify ১৮ বছরের কম বয়সী শিশুদের উদ্দেশ্যে পরিচালিত নয়, এবং আমরা জেনেশুনে তাদের ডেটা প্রক্রিয়াকরণ করি না। আপনি যদি বিশ্বাস করেন যে কোনো শিশু একটি অ্যাকাউন্ট তৈরি করেছে, তবে আমাদের সাথে যোগাযোগ করুন এবং আমরা তা মুছে দেব।

৯. এই নীতির পরিবর্তন

সেবার উন্নতির সাথে সাথে আমরা এই নীতি আপডেট করতে পারি। গুরুত্বপূর্ণ পরিবর্তনগুলি অ্যাপে বা ইমেলের মাধ্যমে জানানো হবে। একদম উপরের তারিখটি সর্বদা সর্বশেষ সংশোধন নির্দেশ করে।