

গোপনীয়তা নীতি

lebacify.com/bn/privacy · সংস্করণ 2026-09-12

সর্বশেষ আপডেট: ১২ সেপ্টেম্বর ২০২৬

Lebacify হল একটি ভার্চুয়াল ট্রাই-অন সেবা এবং Ariamax-এর একটি বাণিজ্যিক নাম, যা নেদারল্যান্ডসে KvK নম্বর 42005482 (BTW NL005427752B87) এর অধীনে নিবন্ধিত, যার নিবন্ধিত কার্যালয় রিজভিক, নেদারল্যান্ডসে অবস্থিত ("Lebacify", "আমরা", "আমাদের")। আপনি যখন lebacify.com এবং Lebacify ওয়েব অ্যাপ ব্যবহার করেন, তখন আমরা কীভাবে আপনার ব্যক্তিগত ডেটা প্রক্রিয়াকরণ করি, কেন করি এবং সাধারণ ডেটা সুরক্ষা বিধিমালা (GDPR) অধীনে আপনার কী কী অধিকার রয়েছে তা এই নীতিতে ব্যাখ্যা করা হয়েছে।

কোনো প্রশ্ন আছে? আমাদের সাথে যোগাযোগ করুন contact@ariamax.nl এ — আমরা কয়েক কর্মদিবসের মধ্যে উত্তর দেওয়ার চেষ্টা করি।

১. আপনার তথ্যের জন্য কে দায়ী

এই নীতিতে বর্ণিত সমস্ত প্রক্রিয়াকরণের জন্য Ariamax হল ডেটা কন্ট্রোলার। আমরা কোনো ডেটা সুরক্ষার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (data protection officer) নিয়োগ করিনি; আমাদের উপরের গোপনীয়তা সংক্রান্ত পরিচিতি ডেটা সুরক্ষার সমস্ত বিষয় পরিচালনা করে।

২. আমরা কী কী তথ্য সংগ্রহ করি

অ্যাকাউন্টের তথ্য

- ইমেল ঠিকানা এবং পাসওয়ার্ড (হ্যাশ আকারে সংরক্ষিত), অথবা আপনার সাইন-ইন প্রদানকারীর দ্বারা সরবরাহ করা আইডেন্টিফায়ার।
- ভাষার পছন্দ এবং অ্যাকাউন্ট সেটিংস।
- জন্মসাল ও লিঙ্গ (মানানসই রেফারেন্স বডি ও আউটফিট পরামর্শ বাছাই করতে), আপনার দেশ, এবং — শুধু আপনি যোগ করলে — আপনার ফোন নম্বর।

ছবি

- **বডি ছবি** — আপনার (বা যিনি আপনাকে অনুমতি দিয়েছেন তাঁর) ছবি, যা আপনি আপলোড করেন যাতে সেই ব্যক্তির ছবির উপর আউটফিট দেখানো যায়। বডি ছবি প্রস্তুত করতে আমরা ব্যক্তি, মুখ ও শরীরের বিন্দু এবং অন্তর্বাসে ঢাকা অংশ শনাক্ত করি; এটি শুধু পোশাক ও প্রাইভেসি মাস্ক সঠিক জায়গায় বসাতে ব্যবহার হয়, কখনও কাউকে শনাক্ত করতে নয়। এই ছবিগুলো সংবেদনশীল ডেটা হিসেবে গণ্য হতে পারে কারণ এগুলো আপনার চেহারা দেখায়; আমরা সেই অনুযায়ী যত্নের সাথে এগুলো সামলাই।
- **পোশাকের ছবি** — আপনার পোশাকের ছবি, যা আপনার ডিজিটাল আলমারি তৈরি করতে ব্যবহৃত হয়। আমাদের এআই এই ছবিগুলিতে আলাদা আলাদা পোশাক সনাক্ত করে।
- **তৈরি করা ছবি** — আপনার শরীর এবং পোশাকের ছবি থেকে তৈরি করা ট্রাই-অন রেন্ডার।
- **রেফারেন্স বডি** — ছবির বদলে আপনি একটি তৈরি রেফারেন্স বডি বেছে নিতে পারেন। এগুলো আমরা এই উদ্দেশ্যে তৈরি করা ছবি; এগুলো Lebacify ব্যবহারকারীদের ছবি নয়।

পেমেন্ট

- আমরা ক্রেডিট কার্ড নম্বর বা অন্য কোনো আর্থিক বিবরণ সংগ্রহ বা সংরক্ষণ করি না। পেমেন্ট সম্পূর্ণভাবে আমাদের পেমেন্ট প্রদানকারী, Stripe দ্বারা পরিচালিত হয়; আমরা কেবল পেমেন্ট সফল হয়েছে কিনা, কোন প্ল্যান বা ক্রেডিট প্যাক কেনা হয়েছে এবং আপনার বর্তমান ক্রেডিট ব্যালেন্স সংক্রান্ত নিশ্চিতকরণ পাই।

ব্যবহার সংক্রান্ত ডেটা

- **লগ ডেটা:** IP ঠিকানা, ব্রাউজারের ধরন, দেখা পৃষ্ঠাগুলি, টাইমস্ট্যাম্প এবং ক্রটির রিপোর্ট।
- **ইন-অ্যাপ ইভেন্টগুলি** (যেমন একটি আউটফিট তৈরি করা হয়েছে), যা পরিষেবাটি নির্ভরযোগ্য রাখতে এবং উন্নত করতে ব্যবহৃত হয়।
- **কুকি-ভিত্তিক অ্যানালিটিক্স এবং বিজ্ঞাপনের ডেটা** — শুধুমাত্র আপনার সম্মতিতে, যেমনটি আমাদের কুকি নীতি-এ বর্ণিত আছে।

৩. কেন আমরা এটি প্রক্রিয়াকরণ করি এবং কোন আইনি ভিত্তিতে

উদ্দেশ্য	ব্যবহৃত তথ্য	আইনি ভিত্তি (art. 6 GDPR)
----------	--------------	---------------------------

উদ্দেশ্য	ব্যবহৃত তথ্য	আইনি ভিত্তি (art. 6 GDPR)
সেবা প্রদান: আপনার অ্যাকাউন্ট, আলমারি এবং ট্রাই-অন রেন্ডার	অ্যাকাউন্টের তথ্য, ছবি, তৈরি করা ছবি	চুক্তির বাস্তবায়ন (art. 6(1)(b))
আপনার কেনাকাটা প্রক্রিয়াকরণ করা	পেমেন্ট নিশ্চিতকরণ, প্ল্যান এবং ক্রেডিট ডেটা (কখনও কার্ডের বিবরণ নয়)	চুক্তির বাস্তবায়ন (art. 6(1)(b))
সেবা সুরক্ষিত রাখা এবং ত্রুটি সংশোধন করা	লগ ডেটা	একটি সুরক্ষিত, কার্যকর সেবার ক্ষেত্রে আইনসংগত স্বার্থ (art. 6(1)(f))
পণ্য অ্যানালিটিক্স (Google Analytics 4)	ব্যবহারের ডেটা, কুকি	সম্মতি (art. 6(1)(a))
বিজ্ঞাপন পরিমাপ (Google Ads)	ব্যবহারের ডেটা, কুকি	সম্মতি (art. 6(1)(a))
আপনার বার্তার উত্তর দেওয়া	যোগাযোগের বিবরণ, বার্তার বিষয়বস্তু	আপনাকে উত্তর দেওয়ার ক্ষেত্রে আইনসংগত স্বার্থ (art. 6(1)(f))
আপনার বডি-ছবি নিশ্চিতকরণের রেকর্ড এবং তৈরি ছবির অডিট ট্রেইল রাখা (অপব্যবহারের অভিযোগ সামলাতে)	নিশ্চিতকরণের সময় ও টেক্সট সংস্করণ, ছবির ফিঙ্গারপ্রিন্ট, অ্যাকাউন্টের ইমেল ও ফোন নম্বর	অভিযোগ ও আইনি দাবি সামলানোর বৈধ স্বার্থ (অনুচ্ছেদ 6(1)(f))

আমরা এআই মডেলকে প্রশিক্ষণ দেওয়ার জন্য আপনার ছবি ব্যবহার করি না এবং আমরা ব্যক্তিগত ডেটা বিক্রি করি না।

৪. এআই প্রক্রিয়াকরণ এবং প্রসেসরসমূহ

ট্রাই-অন ছবি AI ইমেজ মডেল দিয়ে তৈরি হয়। আপনার বডি ছবি প্রস্তুত করতে ও তাতে পোশাক পরাতে আমরা বডি ছবি ও পোশাকের ছবি Google, OpenAI ও BytePlus-এর ইমেজ-জেনারেশন সার্ভিসে পাঠাই। আমরা তাদের ব্যবসায়িক সার্ভিস ব্যবহার করি, যা আপনার ছবি শুধু আমাদের জন্য ফলাফল তৈরি করতে প্রক্রিয়া করে এবং তাদের মডেল প্রশিক্ষণে ব্যবহার করতে পারে না। আপনার ছবি শুধু একটি উদ্দেশ্যে প্রক্রিয়া হয়: আপনার ওয়ার্ডরোব ও ট্রাই-অন ছবি তৈরি। আপনার অ্যাকাউন্ট ডেটা ও ছবি ইউরোপীয় ডেটা সেন্টারে রাখা হয়, এবং আমাদের পক্ষে ডেটা প্রক্রিয়াকারী প্রতিটি

প্রদানকারী — হোস্টিং, AI অবকাঠামো, পেমেন্ট (Stripe) — ডেটা প্রসেসিং চুক্তিতে আবদ্ধ।
অ্যানালিটিক্স ও বিজ্ঞাপনে Google শুধু আপনার সম্মতির পরেই যুক্ত হয়, যেমনটি কুকি নীতি-
এ বর্ণিত।

যেখানে কোনো সহায়ক প্রদানকারী ইউরোপীয় অর্থনৈতিক অঞ্চলের (EEA) বাইরে ডেটা প্রক্রিয়াকরণ করে, সেখানে স্থানান্তর একটি পর্যাপ্ততা সিদ্ধান্তের উপর নির্ভর করে — যার মধ্যে EU-US ডেটা প্রাইভেসি ফ্রেমওয়ার্ক অন্তর্ভুক্ত রয়েছে যেখানে প্রদানকারী প্রত্যয়িত — অথবা ইউরোপীয় কমিশনের স্ট্যান্ডার্ড কন্ট্রাকচুয়াল ক্লাজের উপর।

আপনার প্রথম বডি ছবি প্রক্রিয়া হওয়ার আগে অ্যাপ আপনাকে নিশ্চিত করতে বলে যে আপনি বুঝেছেন এটি কীভাবে ব্যবহার হয়, উপরে উল্লিখিত AI সার্ভিসসহ। আমরা আপনার নিশ্চিতকরণের সময় ও আপনি যে টেক্সটে সম্মত হয়েছেন তার সংস্করণ রাখি।

৫. আমরা কতক্ষণ আপনার ডেটা সংরক্ষণ করি

- অ্যাকাউন্টের তথ্য এবং ছবি: যতক্ষণ আপনার অ্যাকাউন্ট থাকবে। কোনো ছবি মুছে ফেললে তা সঙ্গে সঙ্গে আপনার আলমারি থেকে সরে যাবে।
- অ্যাকাউন্ট বন্ধ করলে অ্যাকাউন্ট, আপনার ছবি, আপনার ওয়ার্ডরোব ও তৈরি ছবি সঙ্গে সঙ্গে মুছে যায়। শুধু নিচের দুটি রেকর্ড অ্যাকাউন্টের পরেও থাকে।
- লগ ডেটা: ১২ মাস পর্যন্ত। অ্যাপের ইভেন্ট লগ (আপনার বডি-ছবি নিশ্চিতকরণসহ): ২ বছর পর্যন্ত।
- অ্যানালিটিক্স এবং বিজ্ঞাপনের ডেটা: কুকি নীতি-এ বর্ণিত সংরক্ষণের সময়সীমা অনুসারে।
- ছবির অডিট ট্রেইল: প্রতিটি প্রিমিয়াম ছবি এবং আপনি ডাউনলোড বা শেয়ার করা প্রতিটি পোশাক-পরা ছবির জন্য আমরা ছবির একটি ছোট সংখ্যাগত ফিঙ্গারপ্রিন্ট (ছবিটি নয়) সেই মুহূর্তে অ্যাকাউন্টের ইমেল ও ফোন নম্বরসহ রাখি। এটি স্থায়ীভাবে রাখা হয় যাতে কেউ তৈরি ছবির অপব্যবহারের অভিযোগ করলে আমরা খুঁজে বের করতে পারি কে এটি তৈরি করেছে। আমাদের আইনি ফর্মের মাধ্যমে পাঠানো অভিযোগও রাখা হয়।

৬. আপনার অধিকারসমূহ

GDPR-এর অধীনে আপনি যেকোনো সময় আমাদের কাছে দাবি করতে পারেন:

- আপনার সম্পর্কে আমাদের কাছে থাকা ব্যক্তিগত ডেটা দেখার অনুমতি;
- ভুল তথ্য সংশোধন করা;
- আপনার তথ্য মুছে ফেলা ("ভুলে যাওয়ার অধিকার");

- আইনসংগত স্বার্থের ভিত্তিতে প্রক্রিয়াকরণ সীমাবদ্ধ বা আপত্তি জানানো;
- একটি পোর্টেবল ফরম্যাটে আপনার তথ্য গ্রহণ করা;
- যেকোনো সময় সম্মতি প্রত্যাহার করা (এটি প্রত্যাহারের আগের প্রক্রিয়াকরণকে প্রভাবিত করে না)।

এই অধিকারগুলির যেকোনো একটি প্রয়োগ করতে contact@ariamax.nl এ ইমেল করুন।

আপনার ডাচ তদারকি কর্তৃপক্ষ, Autoriteit Persoonsgegevens

(autoriteitpersoonsgegevens.nl)-এ অভিযোগ দায়ের করার অধিকারও রয়েছে।

৭. কুকি

আমরা প্রয়োজনীয় কুকি ব্যবহার করি, এবং — শুধুমাত্র আপনার সম্মতিতে — অ্যানালিটিক্স এবং বিজ্ঞাপন কুকি ব্যবহার করি। বিবরণ, প্রদানকারী এবং মেয়াদকাল আমাদের কুকি নীতি-এ তালিকাভুক্ত করা হয়েছে, যেখানে আপনি আপনার পছন্দ পরিবর্তনও করতে পারেন।

৮. শিশুরা

Lebacify ১৮ বছরের কম বয়সী শিশুদের উদ্দেশ্যে পরিচালিত নয়, এবং আমরা জেনেশুনে তাদের ডেটা প্রক্রিয়াকরণ করি না। আপনি যদি বিশ্বাস করেন যে কোনো শিশু একটি অ্যাকাউন্ট তৈরি করেছে, তবে আমাদের সাথে যোগাযোগ করুন এবং আমরা তা মুছে দেব।

৯. এই নীতির পরিবর্তন

সেবার উন্নতির সাথে সাথে আমরা এই নীতি আপডেট করতে পারি। গুরুত্বপূর্ণ পরিবর্তনগুলি অ্যাপে বা ইমেলের মাধ্যমে জানানো হবে। একদম উপরের তারিখটি সর্বদা সর্বশেষ সংশোধন নির্দেশ করে।