

Política de privacidad

lebacify.com/es/privacy · Versión 2026-09-12

Última actualización: 12 de septiembre de 2026

Lebacify es un servicio de probador virtual y un nombre comercial de Ariamax, registrada en los Países Bajos con el número KvK 42005482 (BTW NL005427752B87), con domicilio social en Rijswijk, Países Bajos ("Lebacify", "nosotros"). Esta política explica qué datos personales procesamos cuando utilizas lebacify.com y la aplicación web de Lebacify, por qué los procesamos y los derechos que tienes en virtud del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

¿Preguntas? Contáctanos en contact@ariamax.nl — nuestro objetivo es responder en unos pocos días hábiles.

1. Quién es responsable de tus datos

Ariamax es el responsable del tratamiento de todos los procesos descritos en esta política. No hemos nombrado a un delegado de protección de datos; nuestro contacto de privacidad de arriba maneja todos los asuntos de protección de datos.

2. Qué datos recopilamos

Datos de la cuenta

- Dirección de correo electrónico y contraseña (almacenada con hash), o el identificador proporcionado por tu proveedor de inicio de sesión.
- Preferencia de idioma y configuración de la cuenta.
- Año de nacimiento y género (para elegir cuerpos de referencia y sugerencias de conjuntos adecuados), tu país y — solo si lo añades — tu número de teléfono.

Fotos

- **Fotos de cuerpo** — fotos tuyas (o de una persona que te dio su permiso) que subes para que los conjuntos se muestren sobre la imagen de esa persona. Para preparar una foto de cuerpo detectamos a la persona, la cara y los puntos del cuerpo, y las zonas cubiertas por la ropa interior; esto se usa solo para colocar correctamente la ropa y las máscaras de privacidad, nunca para identificar a nadie. Estas fotos pueden considerarse datos sensibles porque muestran tu imagen; las tratamos con el cuidado correspondiente.
- **Fotos de ropa** — fotos de tus prendas, usadas para construir tu armario digital. Nuestra IA detecta prendas individuales en estas fotos.
- **Imágenes generadas** — los renderizados del probador creados a partir de tus fotos de cuerpo y ropa.
- **Cuerpos de referencia** — en lugar de una foto puedes elegir un cuerpo de referencia ya preparado. Son imágenes que creamos para este fin; no son fotos de usuarios de Lebacify.

Pagos

- No recopilamos ni almacenamos números de tarjetas de crédito ni ningún otro detalle financiero. Los pagos son gestionados en su totalidad por nuestro proveedor de pagos, Stripe; solo recibimos confirmación de que un pago se realizó correctamente, qué plan o paquete de créditos se compró, y el saldo de créditos resultante.

Datos de uso

- Datos de registro: dirección IP, tipo de navegador, páginas vistas, marcas de tiempo e informes de errores.
- Eventos dentro de la app (por ejemplo, se generó un conjunto), utilizados para mantener el servicio fiable y mejorarlo.
- Datos de análisis y publicidad basados en cookies — solo con tu consentimiento, como se describe en nuestra [política de cookies](#).

3. Por qué los procesamos, y sobre qué base legal

Fin	Datos utilizados	Base legal (art. 6 RGPD)
Prestación del servicio: tu cuenta, armario y renderizados del probador	Datos de la cuenta, fotos, imágenes generadas	Ejecución de un contrato (art. 6(1)(b))
Procesamiento de tus compras	Confirmación de pago, datos de planes y créditos (nunca detalles de tarjeta)	Ejecución de un contrato (art. 6(1)(b))
Mantener el servicio seguro y solucionar errores	Datos de registro	Interés legítimo (art. 6(1)(f)) en un servicio seguro y funcional
Análisis del producto (Google Analytics 4)	Datos de uso, cookies	Consentimiento (art. 6(1)(a))
Medición de publicidad (Google Ads)	Datos de uso, cookies	Consentimiento (art. 6(1)(a))
Respuesta a tus mensajes	Datos de contacto, contenido del mensaje	Interés legítimo (art. 6(1)(f)) en responderte
Guardar tu confirmación de la foto de cuerpo y un registro de auditoría de las imágenes generadas (para atender denuncias de uso indebido)	Hora y versión del texto de la confirmación, huellas de imagen, correo y teléfono de la cuenta	Interés legítimo (art. 6(1)(f)) en gestionar reclamaciones y demandas legales

No utilizamos tus fotos para entrenar modelos de IA, y no vendemos datos personales.

4. Procesamiento de IA y encargados del tratamiento

Las imágenes de prueba las generan modelos de imagen con IA. Para preparar tu foto de cuerpo y ponerle ropa, enviamos la foto de cuerpo y las fotos de prendas a servicios de generación de imágenes de Google, OpenAI y BytePlus. Usamos sus servicios para empresas, que procesan tus imágenes solo para producir el resultado para nosotros y no pueden usarlas para entrenar sus modelos. Tus fotos se procesan con un único fin: crear tu armario y tus imágenes de prueba. Los datos de tu cuenta y tus fotos se almacenan en

centros de datos europeos, y cada proveedor que procesa datos en nuestro nombre — alojamiento, infraestructura de IA, pagos (Stripe) — está sujeto a un acuerdo de tratamiento de datos. La analítica y la publicidad solo implican a Google tras tu consentimiento, como se describe en la [política de cookies](#).

Cuando un proveedor de apoyo procesa datos fuera del Espacio Económico Europeo, las transferencias se basan en una decisión de adecuación — incluido el Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. cuando el proveedor está certificado — o en las Cláusulas Contractuales Tipo de la Comisión Europea.

Antes de procesar tu primera foto de cuerpo, la app te pide confirmar que entiendes cómo se usa, incluidos los servicios de IA mencionados arriba. Guardamos la hora de tu confirmación y la versión del texto que aceptaste.

5. Cuánto tiempo conservamos tus datos

- Datos de la cuenta y fotos: mientras exista tu cuenta. Eliminar una foto la borra de tu armario inmediatamente.
- Al cerrar tu cuenta se eliminan de inmediato la cuenta, tus fotos, tus armarios y tus imágenes generadas. Solo los dos registros siguientes sobreviven a la cuenta.
- Datos de registro: hasta 12 meses. Registro de eventos de la app (incluida tu confirmación de la foto de cuerpo): hasta 2 años.
- Datos de análisis y publicidad: según la configuración de retención descrita en la [política de cookies](#).
- Registro de auditoría de imágenes: por cada imagen premium y cada imagen vestida que descargas o compartes, guardamos una pequeña huella numérica de la imagen (no la imagen en sí) junto con el correo y el teléfono de la cuenta en ese momento. Se conserva de forma permanente para que, si alguien denuncia un uso indebido de una imagen generada, podamos rastrear quién la creó. Las denuncias enviadas a través de nuestro formulario legal también se conservan.

6. Tus derechos

En virtud del RGPD puedes solicitarnos en cualquier momento:

- acceder a los datos personales que tenemos sobre ti;
- corregir datos inexactos;
- eliminar tus datos ("derecho al olvido");
- restringir u oponerte al procesamiento basado en el interés legítimo;
- recibir tus datos en un formato portátil;
- retirar el consentimiento en cualquier momento (esto no afecta al procesamiento anterior a la retirada).

Envía un correo a contact@ariamax.nl para ejercer cualquiera de estos derechos. También tienes derecho a presentar una reclamación ante la autoridad supervisora holandesa, la Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

7. Cookies

Utilizamos cookies esenciales y — solo con tu consentimiento — cookies de análisis y publicidad. Los detalles, proveedores y duraciones se enumeran en nuestra [política de cookies](#), donde también puedes cambiar tu elección.

8. Niños

Lebacify no está dirigido a niños menores de 18 años, y no procesamos conscientemente sus datos. Si crees que un niño ha creado una cuenta, contáctanos y la eliminaremos.

9. Cambios en esta política

Podemos actualizar esta política a medida que el servicio evolucione. Los cambios significativos se anunciarán en la aplicación o por correo electrónico. La fecha en la parte superior siempre muestra la última revisión.